

Privacyverklaring - COC

Met deze privacyverklaring willen wij u informeren over de verwerking van persoonsgegevens door het Controleorgaan op de politionele informatie (COC).

1 Wie verwerkt uw gegevens?

Het Controleorgaan op de politionele informatie (**COC**), Leuvenseweg 48, 1000 Brussel is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens die in deze verklaring worden omschreven en toegelicht.

Het COC is de onafhankelijke federale parlementaire instelling, belast met het toezicht op de politionele informatiehuishouding en is de gegevensbeschermingautoriteit voor de geïntegreerde politie (afgekort **GPI**), de passagiersinformatie-eenheid (afgekort **BEL-PIU**) en de algemene inspectie van de federale politie en de lokale politie (afgekort **AIG**).

Het COC verwerkt de gegevens altijd in overeenstemming met de bepalingen van:

- de algemene verordening gegevensbescherming (**AVG**), i.e. de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (ook gekend in zijn Engelse afkorting **GDPR** wat staat voor *General Data Protection Regulation*);
- de Richtlijn **Justipol**, i.e. Richtlijn (EU) 2016/680 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 de Europese richtlijn (ook gekend in zijn Engelse afkorting **LED** wat staat voor *Law Enforcement Directive*);
- de Wet Gegevensbescherming of kortweg **WGB**, i.e. de Wet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van 30 juli 2018 (BS, 5 september 2018);
- de Wet van 3 december 2017 tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit of kortweg **WOG** (BS, 10 januari 2018);
- de wet van 5 augustus 1992 op het Politieambt of kortweg **WPA** (BS, 22 december 1992).

Het wettelijk en normatief kader van het COC vindt u terug op de website in de rubriek "[Regelgeving](#)".

Het COC heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld ("*Data Protection Officer*" of "DPO") die uw aanspreekpunt is voor al uw vragen of verzoeken in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de DPO in de rubriek "*Hoe kan u ons contacteren?*" van deze privacyverklaring.

2 Gegevensverwerking, bewaartermijn en doorgifte.

Het COC verzamelt, bewaart, gebruikt en verwerkt uw persoonsgegevens om te voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen (art. 6.1, onder c) van de [AVG](#)) en voor de uitvoering van zijn opdrachten van algemeen belang en zijn taken in het kader van het openbaar gezag (art. 6.1, onder e) van de [AVG](#)). De wettelijke verplichtingen, opdrachten van algemeen belang en taken van openbaar gezag worden in essentie opgesomd in het artikel 4 §2, 4^e [WOG](#), het artikel 71 en de volledige Titel VII [WGB](#) en de [WPA](#) (voornamelijk de artikelen 25/1 tot en met 25/8, 44/1 tot en met 44/11/13 en de artikelen 46/1 tot en met 46/14) en door andere bepalingen van nationaal of Europees recht.

Het COC beperkt het verwerken van persoonsgegevens tot wat strikt noodzakelijk is (principe van “gegevensminimalisatie”) en bewaart persoonsgegevens die zij verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking, dan wel zo lang als op grond van de Archiefwet is vereist.

Hieronder kan u per doeleinde terugvinden welke categorieën van persoonsgegevens we verwerken, waarom we ze verwerken, hoe we deze verkrijgen, hoe lang we ze bijhouden en met wie we ze eventueel delen.

2.1 Uitoefening onrechtstreekse toegang tot de persoonsgegevens verwerkt door de politiediensten

Per brief of via elektronische middelen.

WETTELIJKE VERPLICHTING			
Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat wij ze nodig hebben om onze taken uit te voeren die wettelijk zijn vastgelegd en/of uw verzoek tot onrechtstreekse toegang adequaat te kunnen behandelen.			
Welke persoonsgegevens?	Hoe hebben we deze gegevens verkregen?	Hoe lang?	Met wie worden deze gegevens gedeeld?
Naam, voornaam, geboortedatum, rijksregisternummer en nationaliteit	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar	Indien dit nodig is voor de samenwerking waarin de AVG en WGB voorziet (vb. aan andere toezichthoudende autoriteit). Federale en lokale politie en eventueel gerechtelijke en/of bestuurlijke overheden
Contactgegevens	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar	Indien dit nodig is voor de samenwerking waarin de AVG en WGB voorziet (vb. aan andere toezichthoudende autoriteit). Federale en lokale politie en eventueel gerechtelijke en/of bestuurlijke overheden
Andere identificatiegegevens (kopie e-ID, paspoort, ...)	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar	Indien dit nodig is voor de samenwerking waarin de AVG en WGB voorziet (vb. aan andere toezichthoudende autoriteit). Federale en lokale politie en eventueel

			gerechtelijke en/of bestuurlijke overheden
Gegevens betreffende vraag onrechtstreekse toegang (vb. welke databank)	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar	Indien dit nodig is voor de samenwerking waarin de AVG en WGB voorziet (vb. aan andere toezichhoudende autoriteit). Federale en lokale politie en eventueel gerechtelijke en/of bestuurlijke overheden
Bijzondere en gerechtelijke gegevens (artikel 9 en 10 AVG en artikel 34 WGB : metadata en de inhoudelijke persoonsgegevens	Federale en lokale politie en eventueel gerechtelijke overheden	10 jaar	Indien dit nodig is voor de samenwerking waarin de AVG en WGB voorziet (vb. aan andere toezichhoudende autoriteit). Federale en lokale politie en eventueel gerechtelijke en/of bestuurlijke overheden

2.2 Informatieverstrekking - beantwoording van vragen en sensibilisering

Per brief of via elektronische middelen.

WETTELIJKE VERPLICHTING			
Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat wij ze nodig hebben om onze taken uit te voeren die wettelijk zijn vastgelegd en/of uw vraag of verzoek adequaat te kunnen behandelen.			
Welke persoonsgegevens?	Hoe hebben we deze gegevens verkregen?	Hoe lang?	Met wie worden deze gegevens gedeeld?
Naam, voornaam en contactgegevens	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar	Geen externe communicatie
Gegevens over de vraag/informatie	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar	Geen externe communicatie

2.3 Behandeling van klachten

Per brief of via elektronische middelen.

WETTELIJKE VERPLICHTING			
Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat wij ze nodig hebben om onze taken uit te voeren die wettelijk zijn vastgelegd en/of om uw klacht adequaat te kunnen behandelen.			
Welke persoonsgegevens?	Hoe hebben we deze gegevens verkregen?	Hoe lang?	Met wie worden deze gegevens gedeeld?

Naam, voornaam, geboortedatum, (en organisatie), rijksregisternummer en contactgegevens	Rechtstreeks van de betrokkene of onrechtstreeks bij andere partij	10 jaar na afsluiten dossier (bij rechtsvordering tot einde procedure)	Indien nodig voor bemiddeling ¹ : andere betrokkene(n) of partij of dienst (vb. lokale of federale politie).
Gegevens over de klacht/het verzoek	Rechtstreeks van de betrokkene of onrechtstreeks andere partij	10 jaar na afsluiten dossier (bij rechtsvordering tot einde procedure)	Indien nodig voor bemiddeling: andere betrokkene(n) of partij of dienst
Bijzondere/gerechtelijke persoonsgegevens (art. 9 AVG (vb. geaardheid, ...) en art. 10 AVG (gerechtelijke persoonsgegevens, vb. PV van de politie) art. 34 WGB)	Rechtstreeks van de betrokkene of onrechtstreeks andere partij	10 jaar na afsluiten dossier (bij rechtsvordering tot einde procedure)	Indien nodig voor bemiddeling: andere betrokkene(n) of partij of dienst

2.4 Uitoefening rechten van betrokkenen over verwerkingen door het COC in het kader van zijn opdrachten als toezichthoudende autoriteit

WETTELIJKE VERPLICHTING			
Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat wij ze nodig hebben om onze taken uit te voeren die wettelijk zijn vastgelegd en/of om uw verzoek adequaat te kunnen behandelen. Artikel 185 §3 Wet Gegevensbescherming voorziet dat u het recht heeft te vragen om onjuiste persoonsgegevens te laten verbeteren of verwijderen. U hebt niet het recht op inzage in deze verwerkingen van het COC			
Welke persoonsgegevens?	Hoe hebben we deze gegevens verkregen?	Hoe lang?	Met wie worden deze gegevens gedeeld?
Naam, voornaam, geboortedatum en contactgegevens (en organisatie)	Rechtstreeks van de betrokkene	1 jaar	Geen externe communicatie
Gegevens over de vraag/informatie	Rechtstreeks van de betrokkene	1 jaar	Geen externe communicatie

2.5 Uitoefening rechten van betrokkenen over verwerkingen door het COC in het kader van zijn verwerkingen die onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vallen en vreemd zijn aan haar opdrachten als toezichthoudende autoriteit

WETTELIJKE VERPLICHTING			
Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat wij ze nodig hebben om onze taken uit te voeren die wettelijk zijn vastgelegd of kaderen in het algemeen belang.			
Welke persoonsgegevens?	Hoe hebben we deze gegevens verkregen?	Hoe lang?	Met wie worden deze gegevens gedeeld?

¹ Bij bemiddeling wordt de identiteit van de aanvrager niet meegedeeld tenzij dit noodzakelijk is om gevolg te kunnen geven aan het verzoek van de betrokkene.

Naam, voornaam, geboortedatum en contactgegevens (en organisatie)	Rechtstreeks van de betrokkene	3 jaar na het afsluiten van het dossier	Geen externe communicatie
Gegevens die het voorwerp van de verwerking uitmaken (vb. gegevens van kandidaat-personeelsleden)	Rechtstreeks van de betrokkene	3 jaar na de afsluiting van het dossier	Geen externe communicatie

2.6 Adviezen

WETTELIJKE VERPLICHTING			
Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat wij ze nodig hebben om onze taken uit te voeren die wettelijk zijn vastgelegd en/of adequaat op de vraag tot advies te kunnen antwoorden			
Welke persoonsgegevens?	Hoe hebben we deze gegevens verkregen?	Hoe lang?	Met wie worden deze gegevens gedeeld?
Naam, voornaam (en organisatie) en contactgegevens	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar	Indien dit nodig is voor de samenwerking waarin de AVG en WGB voorziet (vb. aan andere toezichthoudende autoriteit). Federale en lokale politie en eventueel gerechtelijke en/of bestuurlijke overheden
Andere persoonsgegevens die ons worden meegedeeld (optioneel)	Rechtstreeks van de betrokkene	10 jaar	Indien dit nodig is voor de samenwerking waarin de AVG en WGB voorziet (vb. aan andere toezichthoudende autoriteit). Federale en lokale politie en eventueel gerechtelijke en/of bestuurlijke overheden

2.7 DIENST ONDERZOEKEN (Inspectie en controle)

WETTELIJKE VERPLICHTING			
Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat wij ze nodig hebben om onze taken uit te voeren die wettelijk zijn vastgelegd.			
Welke persoonsgegevens?	Hoe hebben we deze gegevens verkregen?	Hoe lang?	Met wie worden deze gegevens gedeeld?

Naam, voornaam (en organisatie) en contactgegevens	Rechtstreeks van de betrokkene/organisatie of onrechtstreeks andere partij	10 jaar na afsluiten dossier (bij rechtsvordering tot einde procedure)	Indien dit nodig is voor de onderlinge samenwerking waarin de AVG en de WGB voorziet: andere nationale en Europese toezichthoudende autoriteiten Wanneer de feiten een strafrechtelijke of bestuurlijke inbreuk kunnen vormen: de bevoegde gerechtelijke en/of bestuurlijke overheden
Andere persoonsgegevens over het onderzoek (vb. technische vaststellingen, briefwisseling, interne documentatie, verklaringen, processen-verbaal, andere politionele documenten, ...)	Rechtstreeks van de betrokkene/organisatie of onrechtstreeks bij andere partij	10 jaar na afsluiten dossier (bij rechtsvordering tot einde procedure)	Indien dit nodig is voor de onderlinge samenwerking waarin de AVG en de WGB voorziet: nationale en Europese toezichthoudende autoriteiten. Wanneer de feiten een strafrechtelijke inbreuk kunnen vormen: de bevoegde gerechtelijke en/of bestuurlijke overheden

2.8 Website

Wanneer je een van onze websites bezoekt, verwerken wij bepaalde persoonsgegevens om de goede werking en veiligheid van onze websites te garanderen. Deze verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd enerzijds op ons gerechtvaardigd belang voor wat de veiligheid van onze website betreft (waarvoor wij zgn. “functionele cookies” gebruiken) en anderzijds op uw toestemming voor wat de analyse van het gebruik van onze website betreft (waarvoor wij zgn. “analysecookies” gebruiken).

Meer uitgebreide informatie over ons gebruik van cookies vind je in ons [cookiebeleid](#).

2.9 Organisatie studiedagen en evenementen

ALGEMEEN BELANG

Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat wij ze nodig hebben om onze wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen en om onze taak van algemeen belang uit te voeren.

Welke persoonsgegevens?	Hoe hebben we deze gegevens verkregen?	Hoe lang?	Met wie worden deze gegevens gedeeld?
Naam, voornaam (en organisatie), E-mail	Rechtstreeks van de betrokkene.	Max. 2 jaar	Eventueel: mede-organisator(en)
Bezoek: gegevens over het bezoek/deelname	Rechtstreeks van de betrokkene	Max. 2 jaar	Eventueel: mede-organisator(en)

2.10 Werking en beveiliging van de werkplaats, locatie en servers

GERECHTVAARDIGD BELANG			
Wij verwerken deze persoonsgegevens om de (informatie)veiligheid en de goede werking van onze organisatie te verzekeren.			
Welke persoonsgegevens?	Hoe hebben we deze gegevens verkregen?	Hoe lang?	Met wie worden deze gegevens gedeeld?
Bezoek: naam, voornaam (en organisatie)	Rechtstreeks van de betrokkene.	Max. 2 jaar	Geen externe communicatie
Bezoek: gegevens over het bezoek (vb. datum)	Rechtstreeks van de betrokkene	Max. 2 jaar	Geen externe communicatie

3 Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

Het COC neemt technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en om vernietiging, verlies, aantasting of wijziging, ongeoorloofde toegang of verspreiding, per ongeluk of op onrechtmatige wijze, te voorkomen.

Krachtens artikel 233 §4 van de WGB en artikel 38 van het huishoudelijk reglement van het COC (BS 27 november 2018) zijn de leden en personeelsleden van het COC tot geheimhouding verplicht ten aanzien van de feiten, handelingen of inlichtingen waarvan zij uit hoofde van hun functie kennis hebben gehad.

4 Wat zijn uw rechten en hoe ze uitoefenen?

U heeft een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Sommige van die rechten hebben een zeer specifiek toepassingsgebied of zijn onderworpen aan speciale voorwaarden of uitzonderingen.

Deze rechten zijn niet te verwarren met het recht op [onrechtstreekse toegang in de politionele databanken](#) dat u via het COC kan uitoefenen (cf. artikel 41 en 42 [WGB](#)). Deze rubriek betreft dus de eigen gegevensverwerkingen van het COC in het kader van haar opdrachten.

Als u een vraag of een probleem hebt met de manier waarop het COC uw informatie gebruikt (voor zijn eigen dossierbehandeling), neem dan contact op met ons (zie rubriek 5 "[Hoe kan u ons contacteren?](#)"). Het COC behandelt uw verzoek in beginsel binnen de maand. Uitzonderlijk kan deze termijn worden verlengd en in dat geval geven we daarvan de redenen weer binnen de termijn van één maand

- Recht op inzage.
 - o U heeft het recht om ons te vragen naar de persoonsgegevens die wij over u hebben en we kunnen u in beginsel een gratis kopie hiervan geven. Voor bepaalde (informatie in) dossiers kunnen wij u dit recht niet verlenen op grond van andere principes (vb.

beroepsgeheim, geheim van het onderzoek, enz ...). We herhalen dat u dat recht niet heeft voor de gegevensverwerkingen die het COC doet in het kader van de uitoefening van zijn opdrachten als toezichthoudende autoriteit (cf. art. 185 §2 en 3 [WGB](#)).

- Recht op verbetering.
 - o Denkt u dat uw gegevens niet meer juist of actueel zijn? U heeft het recht om ons te vragen deze te corrigeren.
- Recht op verwijdering
 - o U heeft het recht om, in een beperkt aantal gevallen, ons te vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen.

5 Hoe kan u ons contacteren?

Heeft u vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring, of wenst u uw rechten uit te oefenen, dan kan u ons als volgt contacteren.

- via e-mail naar dpo@controleorgaan.be
- per brief naar:
 - Controleorgaan op de politionele informatie
 - Ter attentie van de *Data Protection Officer*
 - Leuvenseweg 48
 - 1000 Brussel (België)

6 Algemene informatie

Het is mogelijk dat deze privacyverklaring wordt gewijzigd. U kan de recentste versie van de privacyverklaring steeds raadplegen op onze website. Verder stellen wij alles in het werk om u, via andere communicatiekanalen, op de hoogte te houden van de belangrijkste wijzigingen.

Deze privacyverklaring werd voor het laatst gewijzigd op 20 januari 2020.